

**UCHWAŁA NR XLI/528/2022
RADY MIEJSKIEJ W SUPRAŚLU**

z dnia 20 października 2022 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Supraśl**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, poz. 1005, poz. 1079) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, z 2021 poz. 1549) Rada Miejska w Supraślu uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Supraśl w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Supraśla.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodnicząca Rady

mgr **Monika Suszczyńska**



REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SUPRAŚL

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Supraśl.

§ 2. Ilekróć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6m³ rocznie,
- 2) dostarczać odbiorcy usług wodę o parametrach fizyko-chemicznych określonych w poniższych tabelach

Tabela 1. Wymagania mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	Bakterie grupy coli	0	100
2.	Ogólna liczba	<100	100

Tabela 2. Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Glin (Al)	<200	µg/l
2.	Jon amonu	<0,50	mg/l
3.	Chlorki	<250	mg/l
4.	Mangan	<50	µg/l
5.	Mętność	wartości do 1,0	NTU
6.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
7.	Przewodność elektryczna	<2.500	µS/cm
8.	Siarczany	<250	mg/l
9.	Sód	<200	mg/l
10.	Utlenialność z KMnO ₄	<5,0	mg/l O ₂
11.	Żelazo	<200	µg/l
12.	Barwa	Bezbarwna	
13.	Zapach	Bezwonna	

3) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu przyłącza wodociągowego zaraz za wodomierzem głównym;

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa o stanie i składzie określonym w poniższej tabeli:

Tabela 3. Parametry ścieków wprowadzanych do gminnej sieci kanalizacyjnej

L.p	Nazwa substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	pH	6-5-9,5
3.	Biochemiczne zapotrzebowanie na tlen [BZT ⁵]	mg O ₂ /l	600
4.	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen [ChZTcr]	mg O ₂ /l	1000
5.	Zawiesiny ogólne	mg/l	400
6.	Zawiesiny łatwoopadające	ml/l	10
7.	Ogólny węgiel organiczny [OWO]	mg C/l	30
8.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	100
9.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10
10.	Fosfor ogólny	mg P/l	15

2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki, o których mowa w ppkt 1) wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług

3) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;

4) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko, PESEL, lub pełną nazwę, REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 4 e)
- 4) oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
 - b) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - c) na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
 - d) jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe),

e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wskazania wodomierza głównego, a przy jego braku, przeciętne normy zużycia lub ilości wskazane w Umowie.

2. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: wskazania urządzenia pomiarowego lub na podstawie ilości pobranej wody wg wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego - jeżeli taki został zainstalowany, a przy jego braku, przeciętne normy zużycia lub ilości wskazane w Umowie.

3. Informacja o wysokości cen i stawkach opłat za dostarczenie wody i odbiór ścieków określa aktualna Taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Supraśl podana do wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Urzędu Miejskiego w Supraślu i/lub Przedsiębiorstwa.

4. Częstotliwość odczytów wodomierzy, datę, formę, sposób zapłaty i fakturowania określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków.

5. Okres odczytowy (jeśli nie został określony w Umowie) jest 3-miesięczny, 6-miesięczny jednak nie rzadziej niż raz w roku oraz każdorazowo przy zmianie taryfy.

6. Jeżeli okres odczytowy jest dłuższy niż 3 miesiące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża odbiorcę usług trzymiesięczną prognozą, ustalając średniomiesięczne zużycie na podstawie poprzedzającego okresu odczytowego.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odbiór ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest Umowa.

2. W Umowie wskazana jest stawka opłaty obowiązująca w dniu zawarcia Umowy z odbiorcą usług. Zmiana

wysokości opłat lub rodzaju taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty.

4. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w ustawie powinien zawierać:

- 1) oświadczenie o tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 2) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie w/w podmiotu dla pełnomocnika.

2. W przypadku stwierdzenia, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ustawie i Regulaminie, informuje się pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku, który nie może być krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia pisma.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci,

- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 8.

§ 9. Podział nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci, powoduje nieważność wydanych warunków przyłączenia.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, niezwłocznie sprawdza plan sytuacyjny przyłącza sporządzonego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli posiada zdolności produkcyjne ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczej układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm i grubości ścianek odpowiednio od 2,4 mm do 5,8 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuw wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy 160 mm i grubości ścianki co najmniej 4,7 mm;
- 4) posadowić przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%;
- 5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
- 6) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego uwzględnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnej.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego na pisemny wniosek wnioskodawcy.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego przyłącza, w stanie odkrytym (przed zasypaniem).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje odbioru przyłącza, które zostało wykonane niezgodnie z warunkami przyłączenia.

§ 14. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,

5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,

6) podpisy członków komisji.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego po wykonaniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 17. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 18. Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców usług, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej,
- 2) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 21. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy Regulamin,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) wzory wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 5) wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 24. Jednostki straży pożarnej, pobierające wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, powiadamiają przedsiębiorstwo o miejscu pożaru, jeżeli uznają to za zasadne.

§ 25. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

PRZEWODNICZĄCA RADY
mgr Monika Suszczyńska